

紐約市學校帳戶 (NYCSA)

概述

「紐約市學校帳戶」(NYCSA)是一個網絡應用程序，讓您可以在任何電腦、手機或平板電腦上看到並管理您子女的重要資訊。該應用程序譯成了英語之外的九種語言。您在這個帳戶可以看到子女的以下資訊：

- 出勤
- 評分和成績報告卡
- 評估（測驗分數）
- 學生健康（體能測試）
- 日程表
- 監護人
- 入學歷史
- 升級進程監督工具和升級信
- 畢業進程監督工具
- 閱讀水平
- 交通服務
- 個別教育計劃 (IEP)
- 非正式成績單（僅適用 11 年級和 12 年級學生）
- 緊急聯絡和學生健康資訊
- 新冠病毒檢測同意書

我如何設立一個帳戶？

學校職員可以面對面地或者在網上為您創建您的帳戶。您也可以使用您學校提供的資訊，自己創建帳戶。

讓學校職員面對面地或在網上創建您的帳戶

1. 與您子女的學校預約時間。
2. 提供有效的有照片的身份證（例如：護照、駕駛執照、紐約市民身份證）、您的電郵地址、子女 9 位數字的學生身份證號碼（可在子女的成績報告卡上找到）。如果您透過電話會議與學校職員交流，則該職員會通過聲音或視像來確認您的身份。
3. 當學校職員創建您的帳戶時，您將面對面地或透過電郵收到一張收據，上面印有您的臨時密碼。
4. 到網站 <http://mystudent.nyc>，輸入您的電子郵箱和臨時密碼。網站會要求您為帳戶設定一個新密碼和安全提問，並且確認您的電子郵件地址。您應在收到臨時密碼之後的 30 天以內完成這些步驟，否則密碼將會過期。

網上創建您自己的帳戶

您需要帳戶創建代碼，您子女已經把有這代碼的信帶回家。您也可以向子女的學校索取這封信。您需要這個代碼和子女的 9 位數字的學生身份號碼，以設立紐約市學校帳戶，或給您現有的帳戶添加其他子女。

1. 瀏覽 <https://mystudent.nyc> 在登錄頁面上選擇「Create Account」（設立帳戶）這個鏈接。
2. 輸入您的名字、電子郵箱、手機號碼，開始接收通知。您不需要帳戶創建代碼，就可以創建一個基本帳戶，但是如果要把學生連接到該帳戶，您需要代碼。
3. 在您輸入聯絡資訊之後，選擇「Validate Email」（驗證電郵）。不要關掉網頁。
4. 打開您的電郵，獲取驗證號碼。將這個號碼輸入「Validate Email」（驗證電郵）頁面。
5. 接下來，創建您的密碼。
6. 接下來，創建您的帳戶安全提問。
7. 輸入您和您的子女獨有的「帳戶創建代碼」。

與他人分享查看子女的資訊

現在，您可以邀請其他成年人（例如親戚或輔導者）從紐約市學校帳戶中查看您子女的資訊。由於這些資訊有的屬於敏感資訊，您應仔細考慮邀請誰。對於您認為可以查看紐約市學校帳戶的額外成年人，您控制讓他們可以看到多少資訊。

登入帳戶後，請到「管理用戶使用權限」（Manage User Access）頁面。在該頁面您會見到可以跟他們分享查看您子女資訊的成年人姓名。您需要向您想分享帳戶的人提供子女的學生身份號碼。沒有那個號碼，他們則不能完成獲得您子女資訊查看權限的過程。

我可以看到什麼資訊？

每名與您子女記錄相關的成年人會被指定不同的角色：監護人、非監護人或額外的用戶。這些角色決定了他們可以看到多少有關您子女的資訊。

- 如果是監護人的用戶，您可以看到您子女帳戶的所有資訊。此外，您也可以邀請其他成年人查看子女的資訊。另外，作為監護人用戶，您可以更新自己的聯絡資訊，包括該應用程式中的手機號碼、家庭電話號碼和電子郵箱，以便在出現緊急情況時直接聯絡。您還可以更新子女記錄中其他成年人的號碼和電子郵箱。您還可以在該應用程式中提供您子女的主要醫療服務提供者資訊、任何過敏情況以及保險資訊。
- 如果是非監護人的用戶，您可以看到您子女紐約市學校帳戶的大部分資訊。屬於非監護人的用戶也可以自己在應用程式裏更新手機號碼，以便出現緊急情況時使用。
- 如果是額外的用戶，您可以看到學生監護人家長與您分享的資訊。

我在哪裏可以獲取關於紐約市學校帳戶的幫助？

如果您需要協助使用您的帳戶或者對帳戶有任何問題，請聯絡子女的學校或致電 311。您也可以瀏覽紐約市學校帳戶的網頁了解詳情，網址是 <https://www.schools.nyc.gov/nycsa>。

有人邀請我查看一名學生的紐約市學校帳戶資訊。然後怎樣？

您需要帳戶創建代碼和該名學生的 9 位數字學生身份號碼，該學生的監護人家長必須告訴您這個號碼。您需要這兩個資訊才能創建紐約市學校帳戶或在您現有的紐約市學校帳戶添加學生。

您看到多少有關該名學生的資訊，視乎該名學生的監護人家長同意讓您查看資訊的程度。如果您對資訊的內容或對查看學生的紐約市學校帳戶有任何疑問，我們鼓勵您找該名學生的監護人家長。

我以前可以查看該名學生在紐約市學校帳戶的所有資訊，但是，現在我看到的資訊少了。

如果您查看一名學生在紐約市學校帳戶的資訊改變了，那是因為該名學生的監護人家長作出了更改。聯絡該名學生的家長，討論對帳戶所作的更改。